



Newsletter

LysisInfo #1 Septembre 2010

Une fois maîtrisée, la démarche qualité est un accélérateur de performance.

Depuis 2009, la société LYSIS CONSEIL est certifiée NF Service Formation Professionnelle Continue sur l'ensemble de ses activités dans ce domaine. Cette démarche nous permet d'optimiser notre organisation, de sécuriser nos données et nos procédures pour consacrer encore davantage de temps à nos clients et nos stagiaires. De plus, en cartographiant les différents processus nous avons mis des mots sur de l'intuitif et amélioré significativement notre fonctionnement interne et donc notre relation client.

Une analyse particulière des processus et des réponses sur mesure.

Lysis Conseil s'engage sur la qualité de ses formations et oriente ses actions de conseil et de formation vers l'accompagnement des entreprises dans cette démarche. C'est parce que nous sommes convaincus de son efficacité que nous proposons aujourd'hui des accompagnements et des interventions adaptés aux PME et TPE afin qu'elles puissent à leur tour faire reconnaître leur qualité.

ÉDITO

Malgré les pénalités financières, l'embauche des personnes handicapées ou des seniors reste problématique, entre préjugés tenaces et difficultés à recruter.

La grande majorité des politiques RH, souvent porteuses de bonnes paroles, continuent à faire la part belle au clonage quand il s'agit de recrutement. Instinct grégaire, renforcé par des configurations économiques et sociales de plus en plus précaires, sans doute... et sans surprise.

Le propre de l'humain est l'envie permanente de progresser, de dépasser ses certitudes pour devenir plus fort. Ce sont également plus que jamais les objectifs fixés aux décideurs des entreprises françaises. Alors arrêtons de nous contenter d'avoir un gros cerveau, devenons intelligents !

C'est de faire la différence dont nos entreprises ont justement besoin aujourd'hui et une multitude d'études sociologiques et d'expérimentations professionnelles arrivent à la même conclusion : une hausse significative de la performance au sein des équipes hétérogènes.

Alors, embauchons des personnes ayant un vécu hors du commun et/ou riche d'expériences leur permettant de juger avec recul, qui peuvent dépasser facilement leurs peurs et leurs limites, car ils l'ont déjà fait ! Des collègues audacieux et innovants qui savent ignorer quand il le faut le regard des autres et les avis préconçus.

Pour intégrer des salariés handicapés et des seniors dans votre entreprise : les primes ne sont donc pas notre seul argument. Lysis Conseil vous accompagnera pour vous aider à repenser vos recrutements et former vos équipes à l'accueil de ces nouveaux collaborateurs.

Exemples de prestations déjà réalisées :

Préparer les équipes et le chef de projet à l'audit d'admission de la Certification NF Service 214 (Organisme de Formation).

Mettre en place un Système d'Information en conformité avec les exigences de la Certification NF Service.

Former les équipes en vue d'une certification qualité.

A savoir

La marque NF Service, certification volontaire, n'est délivrée qu'après des contrôles réguliers effectués par AFNOR CERTIFICATION, organisme indépendant et impartial, et a pour objectif de :

- clarifier les relations entre prestataires de service et clients de formation et leur faire partager un langage commun,
- fixer des repères de qualité sur le marché de la formation.

La marque NF Service, créée en 1994, compte environ un millier d'établissements certifiés, et qu'elle s'applique à de nombreux secteurs d'activité de services aux consommateurs, de services aux entreprises et de service au public.

La liste actualisée des marques NF Service est disponible sur www.marque-nf.com

Retrouvez notre politique qualité et nos engagements spécifiques sur www.lysisconseil.com

Siège Social :
21, rue Giuseppe Verdi- 69800 Saint-Priest

Directeur de publication : Sophie Perrier, LYSIS Conseil
Téléphone 09 53 49 05 46